

# Rapport annuel

2022-2023

Services à la famille AMCAL  
AMCAL Family Services



# Table des matières

Un message de notre directrice exécutive.....	3
Notre mission, notre vision et nos valeurs.....	4
Nos objectifs.....	5
Nos chiffres.....	6
Nos partenaires .....	7
Services thérapeutiques.....	8
Programmes scolaires et communautaires.....	10
Programme de visites supervisées.....	12
Rapport Financier.....	14
Organigramme.....	15
Conseil d'administration et équipe de direction.....	16
Équipe AMCAL.....	17
Prix et reconnaissance.....	18
Événements et faits marquants.....	19





# Un message de notre *directrice exécutive*



J'ai l'honneur de présenter mon premier rapport annuel en tant que directrice exécutive d'AMCAL. J'ai eu le privilège de travailler au près des membres dévoués de notre équipe et d'observer le travail exceptionnel que nous accomplissons. En tant que nouvelle arrivante dans l'organisme, j'ai été impressionné par la passion et l'engagement de toutes les personnes impliquées dans notre mission. Des employés talentueux au conseil d'administration qui nous soutient, en passant par les généreux donateurs et partenaires, je suis reconnaissante de faire partie d'une communauté aussi dédiée.

Au cours de cette année fiscale, nous avons beaucoup accompli. Nous avons démontré notre capacité collective à nous adapter aux circonstances changeantes en transitionnant à un modèle hybride de prestation de services en personne et virtuels, pour nos services de conseil, groupes de soutien et ateliers éducatifs. Malgré les obstacles, nous sommes restés fidèles à notre mission et avons trouvé des moyens nouveaux et créatifs de servir les membres de notre communauté dans le besoin.

Je suis également fière d'annoncer que nous avons réussi à obtenir plusieurs subventions et dons au cours de l'année écoulée, ce qui nous a permis de continuer à progresser vers nos objectifs stratégiques. Nous avons élargi notre clientèle à de nouvelles communautés, adapté notre programmation pour mieux répondre aux besoins de notre clientèle et mis en œuvre des programmes innovateurs qui adressent des questions cruciales auxquelles notre société est confrontée.

Cette progression est également due au soutien que nous recevons de nos donateurs - nous nous engageons à être des gestionnaires responsables de leur générosité. Ensemble, nous pouvons continuer à créer un avenir meilleur pour les familles de notre communauté.

Je tiens également à exprimer ma profonde gratitude à l'équipe d'AMCAL. Votre dévouement et votre travail acharné ne sont pas passés inaperçus et, je tiens à ce que vous sachiez à quel point vous êtes appréciés. Vous êtes le cœur et l'âme de notre organisme et, c'est grâce à vos efforts inlassables que nous pouvons faire une réelle différence dans la vie de ceux que nous servons.

Alors que nous entamons une nouvelle année, je suis impatiente de travailler avec vous tous afin de tirer parti de nos succès et continuer à avoir un impact positif. Je sais que nous serons confrontés à de nouveaux défis et obstacles cette année, mais je suis convaincue que, grâce à votre travail acharné et à votre dévouement, nous pourrons surmonter tous les obstacles qui se présenteront. **Ensemble, nous avons le pouvoir de faire la différence, et je suis honorée de faire partie de cette incroyable organisme.**

Je vous remercie pour votre soutien continu et votre engagement inébranlable envers la mission d'AMCAL - je me réjouis à l'avance d'une nouvelle année couronnée de succès.

Sincèrement,

**Lisa Filice**

*Directrice exécutive*



# Votre famille compte... Construire des relations familiales saines.

Les services à la famille AMCAL est un organisme communautaire à but non lucratif au service des familles de Montréal et de ses environs depuis plus de 40 ans.

## Notre mission

**Des familles plus saines. Des foyers plus heureux. Des communautés plus fortes.**

Notre mission est de préserver et de nourrir des relations saines en soutenant et en responsabilisant les enfants, les jeunes, les jeunes adultes et les parents.

## Notre vision

Créer une communauté où les familles disposent des connaissances, des ressources et du soutien dont elles ont besoin pour s'épanouir.

## Nos valeurs



### ENTRETIEN

Nous croyons à la préservation et à l'encouragement de relations familiales positives.

### RESPECT

Nous respectons les choix des familles et donnons aux parents les moyens de reprendre le contrôle de leur dynamique familiale.



### SOUTIEN

Nous reconnaissons que chaque famille est unique et nous cherchons à comprendre et à soutenir tous les membres de la famille dans l'établissement d'une relation plus saine.

### INTEGRITÉ

Nous intégrons le plus haut niveau d'intégrité dans sa gouvernance, son administration et ses programmes.



### COLLABORATION

Nous croyons en l'établissement de relations de collaboration avec d'autres organismes, institutions publiques, écoles et entreprises afin de favoriser et d'améliorer la santé des communautés.

### APPRENTISSAGE

Nous encourageons l'apprentissage continu par le biais du développement professionnel et de diverses collaborations, de la formation, du mentorat, de l'évaluation, du dialogue et du retour d'information constructif.



# Nos objectifs

*Notre engagement est de répondre aux besoins évolutifs des familles, des jeunes adultes, des jeunes et des enfants en poursuivant les objectifs suivants :*

## # 1: NOTRE ACCESSIBILITÉ

Augmenter notre visibilité au sein de la communauté afin de servir davantage de familles, de jeunes adultes, de jeunes et d'enfants.

Pour atteindre cet objectif, nous allons...

- Développer et publier une lettre d'information mensuelle à l'intention de la communauté.
- Être plus présents sur les plateformes de médias sociaux.
- Établir des liens avec d'autres organismes de la communauté.
- Organiser une journée portes ouvertes annuelle.

## # 2: BESOINS DE LA COMMUNAUTÉ

Veiller à ce que les programmes restent pertinents et efficaces, en tenant compte des défis auxquels sont confrontées les familles modernes.

Pour atteindre cet objectif, nous allons...

- Maintenir les sources de revenus actuelles et rechercher de nouvelles possibilités de revenus afin de mettre en place de nouveaux programmes/ateliers pour répondre aux besoins changeants de la communauté.
- Être à l'écoute de nos clients et rester adaptables à des circonstances uniques.

## #3: INVESTIR DANS NOTRE ÉQUIPE

Favoriser le développement et la rétention des professionnels afin d'améliorer la croissance et le développement du programme.

Pour atteindre cet objectif, nous allons...

- Planifier des activités de renforcement de l'esprit d'équipe, tant au niveau de la direction qu'au niveau systémique.
- Veiller à ce que les programmes de rémunération des employés restent compétitifs.
- Maintenir un environnement de travail convivial et sain.



# Nos chiffres

SERVI

232

FAMILLES

TOUCHÉ

916

PERSONNES

TRAVAIL EN COMMUNAUTÉ

11000



# Nos partenaires



Beaconsfield

Québec



Eric T. Webster  
Foundation

ROBERT BALDWIN

JACQUES CARTIER



SANPOLO INVESTMENTS CORPORATION



# Services thérapeutiques

## Renforcer les communautés, une famille à la fois

Trois ans se sont écoulés depuis le début de la pandémie et, bien que le fardeau pesant sur le système de soins de santé ait quelque peu diminué, le secteur des services sociaux constate maintenant l'impact négatif de la pandémie sur la santé mentale et le bien-être émotionnel au sein de notre société et s'en occupe. Cela concerne aussi bien les enfants, les adolescents, les adultes émergents que les parents.

### L'ANNÉE EN UN COUP D'ŒIL

L'équipe des services thérapeutiques a observé un volume d'appels téléphoniques beaucoup plus important et une demande de services plus élevée pour cette année fiscale. Nous sommes fiers d'annoncer que la demande pour tous nos programmes relevant des services thérapeutiques a augmenté par rapport à l'année précédente.

Les bonds le plus important ayant été enregistré dans notre programme résidentiel (+9) et notre programme pour adultes émergents (+11). C'est la deuxième année consécutive où les statistiques relatives aux services rendus augmentent dans tous les programmes du service thérapeutique (+9). Bien que la majorité des appels pour des services potentiels proviennent toujours des communautés de l'ouest de l'île et de Montréal, nous avons aussi reçu plus d'appels téléphoniques et desservi plus de familles dans la grande région de Montréal, y compris les Laurentides, la Rive-Sud et la Montérégie.



Notre équipe a démontré une fois de plus que notre modèle "d'approche systémique de la famille" continue de fonctionner dans le cadre du travail familial. Nous avons choisi d'être plus flexibles dans notre travail avec les familles afin de pouvoir mieux répondre à leurs besoins dans un monde en constante évolution. Nous y sommes parvenus en adoptant une approche équilibrée entre l'éducation et la responsabilisation. Notre équipe reconnaît l'importance de se tenir au courant des tendances actuelles et des dernières recherches sur la santé mentale, les traumatismes et le bien-être émotionnel. Nous y sommes parvenus grâce à la formation continue, à la collaboration interne/externe, à la supervision clinique régulière du personnel, aux réunions bihebdomadaires de l'équipe clinique, aux conférenciers invités et aux fonds de développement professionnel alloués au personnel.

# Programmes de conseil



Programme résidentiel



Conseil familial



Conseil parental



Les familles d'abord



Adulte émergent

## NOTRE AVENIR

*Il faut un village pour élever un enfant.*

Nous continuerons à collaborer avec différents organismes de services sociaux tels que le CIUSSS, les hôpitaux, les écoles et la DPJ, ainsi qu'avec d'autres organismes communautaires. Quatre nouveaux intervenants familiaux ont été embauchés en 2023 pour répondre à la demande de services que nous avons et en prévision du volume de services potentiels pour l'année à venir. Nous continuerons à donner la priorité à la formation de l'ensemble du personnel afin de nous assurer que nous sommes en mesure de fournir la meilleure qualité de soins possible à nos clients. Nous devons être au mieux de notre forme pour donner le meilleur de nous-mêmes, c'est pourquoi nous prioriserons l'importance de l'autogestion de la santé pour le personnel au cours de l'année 2023-2024. Il sera essentiel que le personnel reconnaisse les signes avant-coureurs d'une éventuelle fatigue de compassion ou d'un épuisement professionnel. Nous continuerons donc à faire preuve de souplesse en ce qui concerne les horaires, à nous soutenir les uns les autres, à offrir un espace ouvert lors de la supervision clinique et des réunions de l'équipe clinique pour partager nos sentiments, nos préoccupations, et plus encore.

L'équipe des services thérapeutiques ne pourrait pas fonctionner avec autant de succès sans le soutien continu de la communauté par le biais de dons et d'événements de collecte de fonds, et nous voulons donc prendre le temps de vous remercier pour votre soutien continu. Vous faites partie du "village" et nous vous en sommes reconnaissants. Nous aurons encore besoin de votre aide cette année pour pouvoir continuer à offrir à la communauté nos cinq services de conseil et notre groupe de soutien parental.

**Jeff Andrews**

*Coordinateur du programme*

### RECONSTRUCTION DU VILLAGE

*Un guide de survie pour les parents*

Explore les défis communs, propose des outils efficaces et apporte un soutien à ceux qui naviguent dans les méandres de la parentalité.

Ce programme se compose de 10 sessions:

- Session 1: Nous sommes dans le même bateau
- Session 2: Le rire
- Session 3: Les 8 + C de la parentalité
- Session 4: Ce qu'il faut faire et ne pas faire en matière de coparentalité
- Session 5: La nécessité de prendre soin de soi dans l'éducation des enfants
- Session 6: Être parent de l'enfant que l'on était, ou de l'enfant que l'on a
- Session 7: L'équilibre entre l'éducation et la discipline
- Session 8: Limites et batailles
- Session 9: Compétences de vie
- Session 10: Comment savoir si vous avez fait votre travail

Durée des sessions : 1,5 heure  
Coût total : 325 \$ par famille

Contact pour l'inscription :  
jandrews@amcal.ca

# Programmes scolaires et communautaires

Un lien entre les écoles, les familles et la communauté

## APERÇU DU PROGRAMME

Les programmes scolaires et communautaires d'AMCAL visent à renforcer les connexions et les liens entre les écoles, les familles et la communauté. Nous travaillons à mieux comprendre les réalités des familles, leurs besoins et leurs préoccupations, afin d'assurer le succès de l'éducation des enfants. Nous siégeons actuellement à de nombreuses tables communautaires, telles que la Table pour la réduction de la pauvreté et l'inclusion sociale, la Table pour la santé mentale, le Comité Envol, et bien d'autres encore. Un de nos objectifs permanents est de favoriser les liens et les partenariats avec les organismes communautaires et d'offrir nos programmes au plus grand nombre possible de jeunes dans les écoles primaires et secondaires.

## L'ANNÉE EN UN COUP D'ŒIL

Cette année a connu un début tumultueux en raison de l'absence d'un coordinateur de programme. Les obstacles rencontrés en l'absence de ce guide ont été difficiles à surmonter, mais nous l'avons fait en équipe. En février, nous avons accueilli avec enthousiasme une nouvelle coordinatrice et nous avons travaillé sans relâche pour intégrer nos programmes dans les écoles et la communauté. Malgré les difficultés rencontrées, le programme Intervenant Communautaire Scolaire (ICS) a persévéré et prospéré.



70

FAMILLES



6 COMMUNAUTÉS

3 ÉCOLES

AMCAL est dans la troisième année de son mandat triennal ICS, une initiative du Centre de services Maguerite-Bourgeois. Nous avons deux intervenantes qui offrent du soutien et des ressources aux familles des enfants des classes d'accueil de trois écoles : École St-Louis, École Gentilly et École Marguerite Bourgeois. Les travailleurs de l'ICS jouent un rôle précieux en aidant les familles nouvellement arrivées au Québec à s'adapter à leur nouvelle vie. En fournissant des ressources et un soutien, ils aident grandement ces familles dans leur processus de transition et les aident à mieux comprendre leurs besoins et défis spécifiques. Ils jouent également un rôle crucial dans l'élaboration et l'organisme d'ateliers destinés au personnel scolaire. Ces ateliers ont permis de sensibiliser les éducateurs et de les aider à mieux comprendre la situation, ce qui a ensuite permis d'améliorer le soutien et l'adaptation de ces familles au sein du système éducatif. Notre objectif est de renforcer les familles les moyens de répondre en toute confiance à leurs besoins dans leur nouveau foyer.

## NOTRE AVENIR

Alors que nous entamons la nouvelle année fiscale, nous travaillons activement au développement d'un programme communautaire qui devrait être lancé cet été, ainsi qu'à trois programmes scolaires qui devraient débiter dans les écoles cet automne. Nous avons également demandé au Centre de services Marguerite-Bourgeois un nouveau mandat de trois ans, avec une demande spécifique pour étendre leurs services à davantage d'écoles au cours de l'année à venir.



**Construire l'avenir ensemble!**  
Des Esprits Brillants,  
Cœurs Heureux et Corps Sains

Vous cherchez à apprendre comment à mieux soutenir le développement global de votre enfant ?

Découvrez le NOUVEAU programme d'AMCAL !

**Détails du programme:**  
Programme de 8 semaines offert gratuitement  
Pour les parents d'enfants âgés de 1 à 5 ans

Compétences et informations sur les aspects essentiels du bien-être de votre enfant:  
-Le bien-être physique  
-Le bien-être social et affectif  
-Le bien-être cognitif  
-Environnement familial

Pour plus d'informations:  
Veuillez contacter:  
Tracy Bieszez

Coordinatrice des programmes scolaires et communautaires

tbieszez@amcal.ca  
514-694-3161  
Poste 305

www.amcal.ca

www.facebook.com/amcalfamilyservices  
amcal\_family\_service

### Programmes scolaires:

JE ME CONSTRUIS

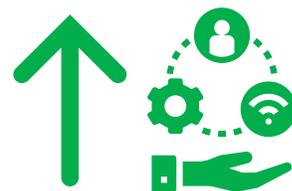
À LA CONQUÊTE DE L'ANXIÉTÉ

GESTION DES ÉMOTIONS

Notre principal objectif est d'augmenter notre effectif et de fournir des ressources et un soutien accrus aux familles et aux écoles au sein des différentes communautés. Nous nous efforçons de proposer davantage d'ateliers au personnel scolaire, car ils sont conçus pour doter les éducateurs des connaissances et des compétences nécessaires pour mieux comprendre leurs élèves et leurs familles. Dans le but d'harmoniser nos services de soutien, nous nous sommes fixé pour objectif de créer un livret de ressources complet. Il s'agira d'un outil de référence précieux pour tous les travailleurs de l'ICS, leur permettant d'accéder rapidement et efficacement aux informations essentielles. Cela permettra à notre équipe de répondre rapidement et efficacement aux besoins des familles que nous servons.

Nous reconnaissons également l'importance de la collaboration communautaire et avons donc l'intention de continuer à développer nos relations au sein de la communauté. En forgeant de nouveaux partenariats et en établissant des relations avec diverses organismes, nous espérons fournir un éventail encore plus large de ressources aux écoles et aux familles. L'objectif est d'assurer un système de soutien complet pour toutes nos familles.

Grâce à notre programme communautaire, à nos programmes scolaires, à notre main-d'œuvre élargie, à notre livre de ressources et à nos liens avec la communauté, nous visons à avoir un impact positif sur notre clientèle. Nous nous réjouissons de travailler avec davantage d'écoles, de familles et de partenaires communautaires en 2023-2024.



**Tracy Bieszez**

*Coordinatrice du programme*

# Programme de visites supervisées

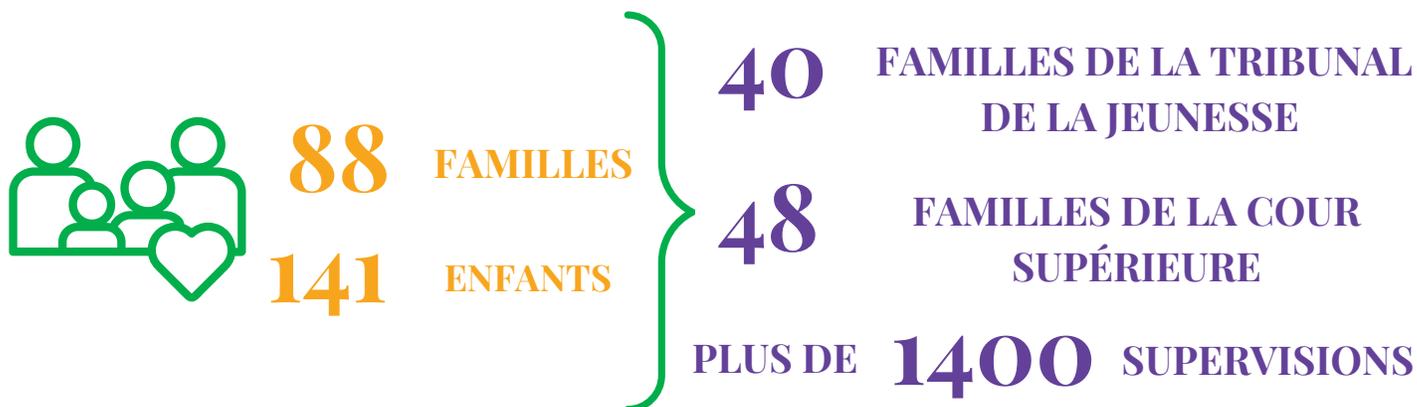
Fournissant la neutralité, la sécurité et la confidentialité

## APERÇU DU PROGRAMME

Le programme de visites supervisées (SVP) d'AMCAL offre aux familles un environnement sûr et neutre pour exercer leur droit de visite par le biais de visites et d'échanges supervisés. En présence d'un(e) intervenant(e) formé(e), qui prend des notes d'observation détaillées, les parents ou d'autres personnes ont l'opportunité de démontrer à leur(s) enfant(s), l'un à l'autre et au tribunal, leur capacité à coopérer. Dans le cadre de notre mandat, nous aidons les familles à rétablir un lien positif parent-enfant qui est souvent mis à mal lorsque les familles ont été divisées et fracturées par des disputes pour la garde des enfants.

Nous continuons à fonctionner dans le cadre d'un accord contractuel avec le Centre Intégré Universitaire de Santé et de Services Sociaux du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal (CCSMTL) et de l'Ouest-de-l'île-de-Montréal (MWI IUHSSC). Cette entente permet à AMCAL d'offrir des services homogènes à des tarifs réduits à l'ensemble de sa clientèle SVP.

## L'ANNÉE EN UN COUP D'ŒIL



Au cours de l'année écoulée, le programme de visites supervisées a connu des changements importants. Nous avons dit au revoir à notre ancien coordinateur de programme et à de nombreux intervenants, ce qui nous a obligés à surmonter de nombreux obstacles imprévus. Avec beaucoup de persévérance et de force, cet année a entraînée la reconstruction de notre équipe en accueillant une nouvelle cohorte d'intervenants et une nouvelle coordinatrice. Ensemble, nous avons adapté le programme pour répondre à nos besoins et à ceux de notre clientèle, tout en assurant la meilleure qualité de services. Des activités, telles que les fêtes de saison, ont été intégrées à notre programme régulier, car nous savons que nos familles n'ont pas toujours l'occasion de célébrer ensemble. Nous avons également reçu deux subventions qui ont contribué à la rénovation et à l'amélioration de notre centre et de nos salles de visite. De plus, ces subventions ont permis la réouverture de notre centre CIUSSS, ce qui a considérablement augmenté notre capacité d'accueil.



## NOTRE AVENIR

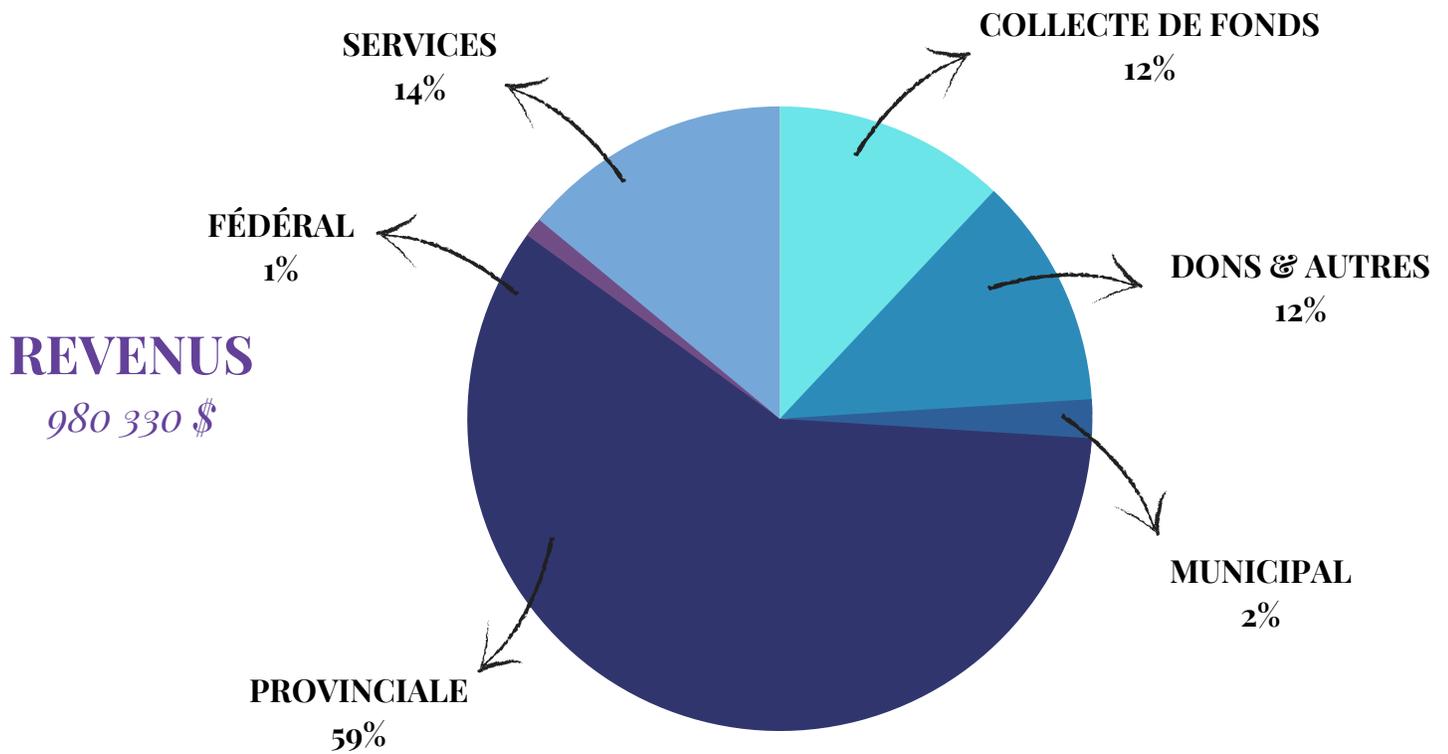
Les conséquences de la pandémie sont tangibles au sein du programme SVP, tant pour les membres de l'équipe que pour nos familles. Le fait de ne pas pouvoir fonctionner à pleine capacité en raison des limitations liées à la pandémie a suscité au sein de l'équipe la volonté de continuer à accroître la portée, l'accessibilité et la qualité de nos services. Notre objectif est de disposer en permanence de cinq salles de visite sur le site du Centre AMCAL, ce qui permettra à plus de 30 familles par semaine d'exercer leur droit de visite. Nous continuerons à organiser des événements saisonniers dans l'espoir de créer un environnement familial et de favoriser le lien parent-enfant. En outre, pour s'assurer que les techniques d'observation les plus récentes sont utilisées, les intervenants participeront à des formations régulières. Nous sommes déterminés à fournir les meilleurs services à notre clientèle et nous sommes prêts à nous lancer dans l'aventure

Merci à tous nos clients, anciens et nouveaux, pour leur soutien et leur confiance dans le programme de visites surveillées.

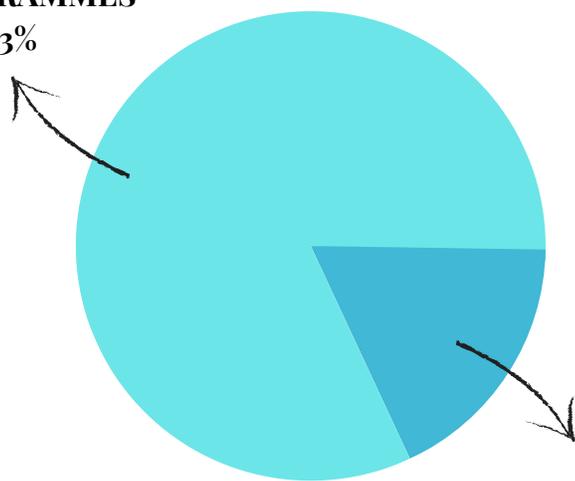
**Barbara Stuart**  
*Coordinatrice du programme*



# Rapport financier



**ACTIVITÉS CHARITABLES  
- PROGRAMMES**  
83%

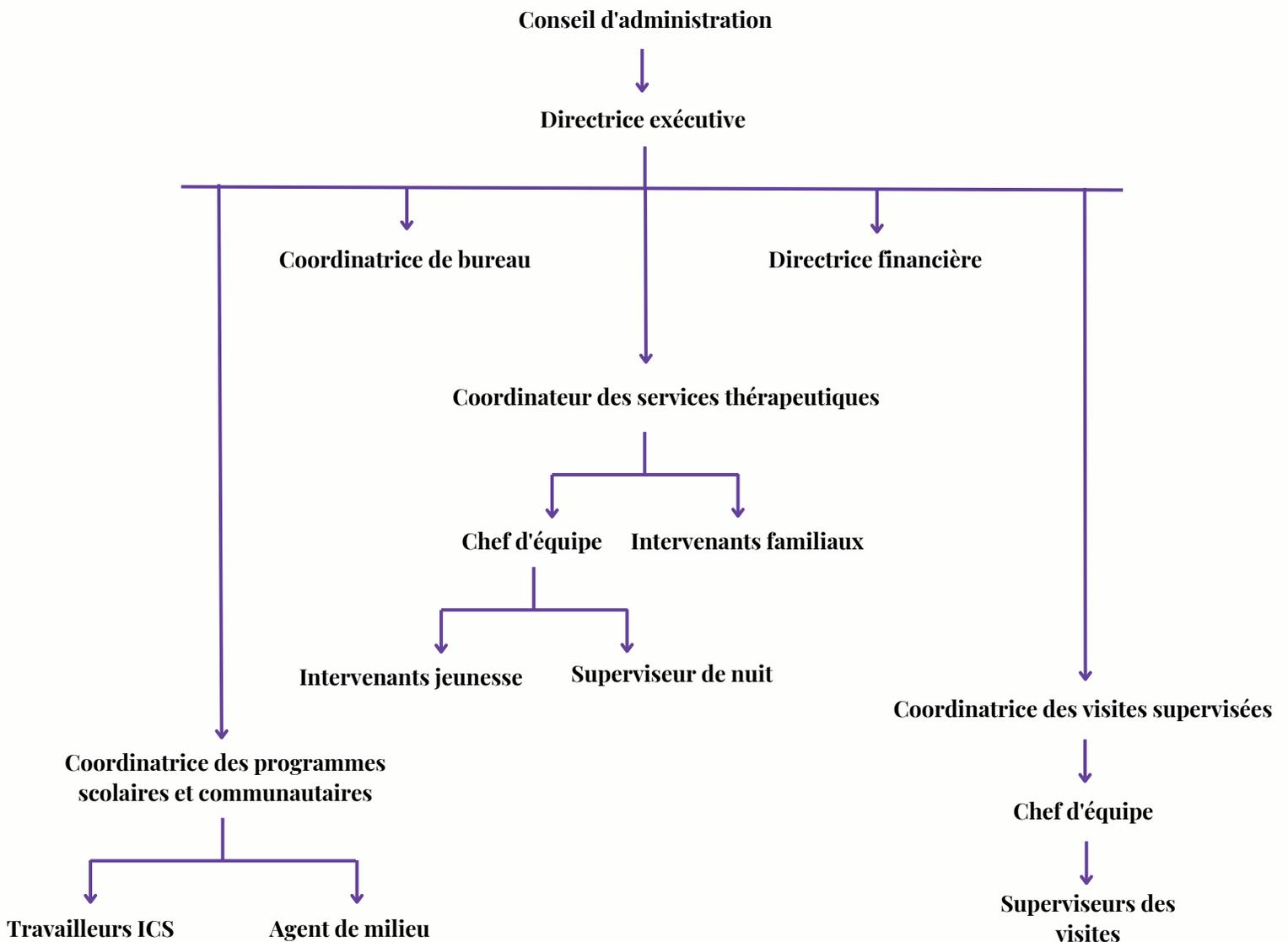


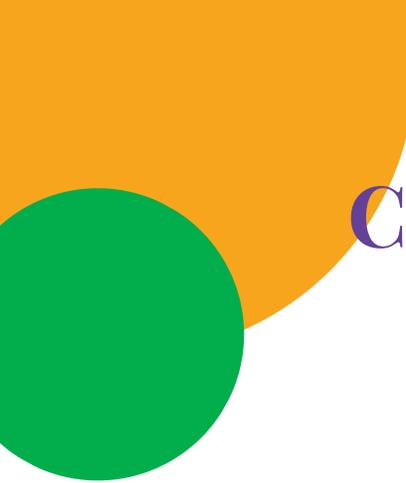
**DÉPENSES**  
993 910 \$

**GESTION,  
ADMINISTRATION ET  
COLLECTE DE FONDS**  
18%



# Organigramme





# Conseil d'administration

2022-2023

## **Président**

Peter Ho

## **Vice-président**

Subibe Choudhury

## **SECRÉTAIRE**

Leonard Madigan

## **DIRECTEURS**

Michael Hiles

John Deakin

Carol Horn

Mike Regan

Rachelle Rose

Maria Viscione

Anne-Marie Angers-Trottier

Jennifer D'Allaire

# Équipe de direction

## **DIRECTRICE EXÉCUTIVE**

Lisa Filice

## **COORDINATRICE DE BUREAU**

Jennifer Forbes

## **DIRECTRICE FINANCIÈRE**

Marie-Josée Beaulieu

## **COORDINATRICE DES PROGRAMMES SCOLAIRES ET COMMUNAUTAIRES**

Tracy Bieszcz

## **COORDINATRICE DES VISITES SUPERVISÉES**

Barbara Stuart

## **COORDINATEUR DES SERVICES THÉRAPEUTIQUES**

Jeff Andrews



# Notre équipe

## SERVICES THÉRAPEUTIQUES

### Intervenants familiaux

Faye Assee  
Chrystal Assee  
Valerie Collin  
Leah Corcos  
Kaya Davis  
Christian Kishfy  
Susan Layne  
Melanie Leonidas  
Jennifer Hassard  
Ilana Mayoff  
Tamara Medford-Williams  
Christina Papadakos  
Nick Pare  
Dave Peters  
Anne-Marie Rheaume

### Chef d'équipe

Alexander Tweedie Smith

### Intervenants jeunesse

Amy Champagne-Rivard  
Ariana Borjian

### Superviseur de nuit

Carol Hamlet

## PROGRAMME DE VISITES SUPERVISÉES

### Chef d'équipe

Olivia Frangedakis

### Superviseurs des visites

Elaine Sher  
Mekella Smith  
Kim Rokas  
D'Onna Pyle-Norville  
Felicia Joseph-Thomas  
Melissa Fehr  
Anna Steele  
Jalis Sheikh  
Jennifer Brewerton  
Georgia Triantafillos

## PROGRAMMES SCOLAIRES ET COMMUNAUTAIRES

### Travailleurs ICS

Sabrina Lamber  
Sarai Edwardville

### Agent de milieu

Cristin Bleau

### Coordinatrice des programmes scolaires

### et pour la petite enfance

Valerie Gotteland



# PRIX ET RECONNAISSANCE

---

Les efforts infatigables des membres de notre équipe sont primordiales à la réussite de la mission d'AMCAL. Ils sont le cœur de notre organisme, ceux qui donnent vie à notre vision et qui ont un impact positif sur la vie de ceux que nous servons.

---



## PRIX

*Aux membres sortants du conseil  
d'administration...*

**John Deakin** - 28 ans, Honoraire

**Karen Pratt** - 22 ans, Honoraire

**Susan Hough** - 7 ans, Honoraire

**Rachelle Rose** - 2.5 ans

## RECONNAISSANCE

*De notre service du personnel,  
jusqu'en 2022...*

**Susan Layne** - 22 ans

**Delia Noel** - 22 ans

**Jeff Andrews** - 11 ans

**Nick Pare** - 10 ans

**Valerie Collin** - 10 ans



# ÉVÉNEMENTS & FAITS MARQUANTS



## GOÛTER AMCAL

La 14<sup>e</sup> édition du Goûter AMCAL, qui s'est tenue le 8 avril 2022, a une fois de plus été organisée selon un modèle de distanciation sociale. Les participants ont pu placer leurs commandes dans l'une des nombreuses et délicieuses options locales !

## DÉFI BATEAUX-DRAGONS

Le défi annuel des bateaux-dragons d'AMCAL et la collecte de fonds ont eu lieu le long du canal de Lachine le 4 juin 2022. Quatre équipes ont passé la journée à s'entraîner et à compétitionner.



## "UNE AFFAIRE DE FAMILLE" TOURNOI DE GOLF

Le 12 septembre 2023, 144 golfeurs se sont réunis pour un 18 trous au Club de golf Beaconsfield. Notre plus grande collecte de fonds à ce jour, les participants ont profité d'un déjeuner, de concours, d'un cocktail dinatoire et d'une vente aux enchères silencieuse !

## JOURNÉE PORTES OUVERTES

Le 24 février 2023, nous avons tenu notre première journée portes ouvertes dans le cadre d'un après-midi de sensibilisation de la communauté et de mise en réseau.



## POINTS DE SAILLANTS

Accueil de plus de 20 nouveaux membres de l'équipe.

Conception et réalisation d'une murale.

Acquisition et installation d'un SMARTBOARD.

Réaménagement de nos salles familiales.

## À VENIR

Un nouveau site web.

[www.amcal.ca](http://www.amcal.ca)

Un jardin thérapeutique.



## Services à la famille AMCAL AMCAL Family Services

7 Rue Ste-Anne, Pointe-Claire

Tel: 514-694-3161 | Fax: 514-694-1109

afs@amcal.ca | [www.amcal.ca](http://www.amcal.ca)



[Facebook](#)



[LinkedIn](#)



[Instagram](#)