

LES SERVICES À LA FAMILLE AMCAL

Projet Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île

RAPPORT D'ACTIVITÉS

1er avril 2010 – 31 mars 2011

7, rue Ste-Anne, Pointe Claire, Qc H9S 4P6
Tél.: (514) 694-3161 Fax: (514) 694-1109
Courriel: afs@amcal.ca
www.amcal.ca



Les Services à la famille Amcal
Votre famille est importante...nous renforçons les relations familiales saines depuis plus de 30 ans.

TABLE DES MATIÈRES

Mission	3
Équipe Amcal & Conseil d'Administration	4
Programmes:	
Programme Résidentiel.....	5
Programme d'Été.....	7
Programme de Thérapie Familiale Outreach.....	9
Programme de Visites Supervisées	10
Contrats CSSS	
Priorité Jeunesse: Familles en Premier.....	12
Priorité Jeunesse: Programme Scolaire.....	13
Services Intégrés: Chez Nous.....	15
Groupes Communautaires	17



NOTRE MISSION

Adoptée le 1^{er} avril, 2007

Les Services à la Famille Amcal a une équipe dédiée à promouvoir et maintenir des relations familiales saines.

À titre d'organisme communautaire, nous anticipons, défendons et promovons le rôle des familles, ainsi nous renforçons les liens communautaires.

NOTRE VISION

Les Services à la Famille Amcal vise à être un meneur qui fortifie les liens familiaux et la communauté, tout en étant innovateur et réceptif.

SLOGAN

Votre famille est importante... nous renforçons les relations familiales saines depuis plus de 30 ans.

VALEURS

- ✓ **DÉVELOPPEMENT:** Amcal croit au développement et à la promotion des relations familiales saines.
- ✓ **RESPECT:** Amcal respecte les choix des familles et les encourage à prendre en main leur situation familiale.
- ✓ **SOUTIEN:** Amcal reconnaît que chaque famille est unique et veut aider et soutenir ces familles dans l'intention de créer des relations saines.
- ✓ **INTÉGRITÉ:** Amcal incorpore le niveau le plus élevé d'intégrité sur le plan administratif et dans ses programmes, avec le but ultime d'accomplir la mission et la vision de l'organisme.
- ✓ **COLLABORATION:** Amcal croit en la création de partenariats avec d'autres organismes communautaires, institutions publiques, écoles et entreprises pour encourager et améliorer les relations familiales saines.



Les Services à la famille Amcal

Votre famille est importante...nous renforçons les relations familiales saines depuis plus de 30 ans.

ÉQUIPE AMCAL

Jersey Benner	Éducatrice, Programme Résidentiel
Cory Binning	Chef d'équipe, Programme Résidentiel
Sherman Blunte	Coordonnateur, Programme de visites supervisées (SVP)
Sophie Dalbec	Coordonnatrice Bureau et Événements
Jennifer Davies	Éducatrice, Programme Résidentiel
Alain Després	Intervenant Familial
Margaret Dodge	Superviseur de nuit, Programme Résidentiel
Rachael Edwards	Éducatrice, Programme Scolaire
Heather Holmes	Directrice Générale
Sara Jones	Superviseur SVP
Katrina Kavalersky	Coordonnatrice Finance
Susan Layne	Intervenant Familial
Katy Lessard	Coordonnatrice, Programme Scolaire
Alan Macfarlane	Directeur Clinique
Diane Marsland	Coordonnatrice, Programme Chez Nous
Amanda McCollam	Superviseur SVP
Anatasia Mulcare	Superviseur SVP
Delia Noel	Coordonnatrice, Programme Résidentiel
Jason Verboomen	Éducateur, Programme Résidentiel
Laurie Wallace	Intervenant Familial
Leticia Yansen	Intervenant Familial

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2010-2011

COMITÉ EXÉCUTIF

Karen Turnbull	Présidente
John Deakin	Président Passé
Glenn Doré	Vice Président
Derek Walton	Trésorier
Irene Horbowj	Secrétaire
Heather Holmes	Directrice Générale

DIRECTEURS

Alison Birss	Marc Lalonde
Suzanne Charette	Brian MacGowan
Toni Cochand	Eric Mills
Angela Di Virgilio	Mike Regan
Michael Hiles	Margot Uson



Les Services à la famille Amcal

Votre famille est importante...nous renforçons les relations familiales saines depuis plus de 30 ans.

PROGRAMME RÉSIDENTIEL

Le Programme Résidentiel (PR) est le programme de base des Services à la famille Amcal et il caractérise l'unicité de l'agence. Le programme est conçu pour les adolescents âgés de 12 et 17 ans et se compose de 14 semaines de consultations familiales. Un programme structuré thérapeutique en résidence, d'un minimum de huit semaines est inclus (capacité maximale de neuf résidents), ainsi que des groupes psychopédagogiques qui répondent aux besoins de cette clientèle. L'objectif du programme est de fournir une approche basée sur les forces et axée sur les solutions qui soutient et aide les familles en difficulté tout en favorisant l'intégration familiale. Les deux tiers du budget de fonctionnement du programme est assuré par le ministère de la Santé et des Services sociaux. Le reste est financé par les frais aux clients (évalués selon le revenus) et les activités de collecte de fonds. L'autre source majeure de financement d'Amcal est une subvention annuelle de Partage-Action L' année dernière, cette subvention était de 61 000 \$.

Cette année, l'équipe résidentielle a recommandé de prolonger la partie résidentielle d'un minimum de huit semaines pour un maximum de 14 semaines. Cette modification a fourni une option supplémentaire pour les familles qui désiraient un séjour plus long en résidence pour leurs adolescents.

Suite au projet de compostage réussi commencé l'année précédente, le personnel a également décidé de planter un jardin dans la cour de l'établissement. Le but du jardin n'est pas seulement de fournir de la nourriture à l'organisme mais aussi de donner aux clients un sentiment de réalisation.

Les employés du programme résidentiel ont continué de travailler cette année comme une équipe solide et dévouée, attachée aux valeurs de l'organisme.

L'équipe résidentielle poursuit sa collaboration avec des professionnels en formation à l'Université McGill et au CEGEP Vanier, offrant la possibilité aux étudiants d'acquérir une expérience pratique dans le domaine.

L'équipe résidentielle a travaillé fort cette année, se mobilisant pour assister à diverses conférences, foires scolaires, les conseils communautaires, et les déjeuners de réseautage.

Delia Noel, Coordonnatrice, Programme Résidentiel et Thérapie Familiale

PROGRAMME RÉSIDENTIEL	2010-2011	2009-2010	2008-2009
Nombre total d'individus	124 individus	164 individus	152 individus
Nombre de demandes pour une rencontre d'information pour le programme résidentiel	120	110	100



Les Services à la famille Amcal

Votre famille est importante...nous renforçons les relations familiales saines depuis plus de 30 ans.

PROGRAMME RÉSIDENTIEL	2010-2011	2009-2010	2008-2009
Nombre de demandes téléphoniques (inclus les courriels)	256	275	250
Lieu d'origines des appels les plus fréquents au sujet du programme résidentiel	<ul style="list-style-type: none"> • Pierrefonds • Dollard des Ormeaux • Montréal 	<ul style="list-style-type: none"> • Pierrefonds • Pointe-Claire • Dollard des Ormeaux 	<ul style="list-style-type: none"> • Pierrefonds • Dollard des Ormeaux • Kirkland
Sources de références les plus fréquentes	<ul style="list-style-type: none"> • École • Autres professionnels d'aide • Anciens clients 	<ul style="list-style-type: none"> • Autres professionnels d'aide • École • Anciens clients 	<ul style="list-style-type: none"> • École • Autres professionnels d'aide • CSSS



Les Services à la famille Amcal

Votre famille est importante...nous renforçons les relations familiales saines depuis plus de 30 ans.

PROGRAMME D'ÉTÉ 2010

Le Programme d'été a été conçu pour permettre aux jeunes du Programme Résidentiel de vivre un été positif et les encourager à contribuer à la communauté locale grâce à du travail bénévole. Le programme fonctionne en semaine en Juin et Juillet, lorsque les adolescents de la résidence ne sont plus à l'école (la résidence est fermée pour le mois d'août). Le programme est financé par une subvention de Ressources humaines Canada, ainsi que des contributions apportées par les parents pour le Fonds d'activités.

Le groupe de jeunes de l'été 2010 fut un groupe très dynamique qui a apporté beaucoup de personnalité et d'idées pour le programme. Les jeunes se sont rarement plaints, même lors activités qu'ils appréciaient moins. Nous avons organisé un horaire flexible pour accommoder les différents engagements quotidiens de nos clients (par exemple, les cours de rattrapage, le football, etc.). Notre objectif était d'aider nos clients à faire l'expérience d'une gamme d'activités et d'apprécier qu'il y a de nombreuses excursions possibles à Montréal et ses alentours.

Grâce au désherbage, à l'arrosage et à l'entretien régulier du jardin effectués par les jeunes, le projet du jardin dans notre propre cours a été un succès retentissant, permettant à l'agence d'avoir des légumes frais (par exemple, la laitue, tomates, concombres). Une autre composante importante du Programme d'été a été le journal. Garder un journal a donné aux clients un autre exutoire pour exprimer leurs pensées, leurs préoccupations et leurs frustrations. Beaucoup de clients ont vraiment apprécié cet exercice d'écriture et les commentaires écrits par le personnel. Vers la fin de l'été, chacun des jeunes a également apprécié le projet de création d'un scrapbook rempli de souvenirs de leurs expériences du programme qu'ils ont pu rapporter à la maison.

Voici l'horaire du programme d'été 2010:

- Lundi:** La routine du lundi ne variait pas et débutait par une revue des expériences de la fin de semaine. Cet exercice pouvant être plus ou moins long selon les cas, les plans pour la journée devaient rester flexibles. Il s'agissait souvent d'activités programmées à l'installation Amcal (par exemple des sports et autres jeux de plein air, jeux de société, films, etc.).
- Mardi:** Le bénévolat est une composante très importante du Programme d'été Amcal. Chaque été, le personnel tente de trouver un stage qui permettra aux clients de développer un sentiment de communauté, de compassion et d'altruisme. Cet été, les clients ont été bénévoles à la Maison Octobre, un centre résidentiel pour personnes âgées faisant face à la démence. Les clients ont exprimé un enthousiasme réel lorsqu'ils assistaient à ce placement, et semblaient beaucoup aimer passer du temps avec les résidents âgés et trouver des moyens pour les divertir (jouer au ballon et au Bingo, faire des promenades ou simplement rester assis à les écouter). Certains jeunes ont été tellement émus de constater les limites de certains des résidents qu'ils ont appelé leurs propres grands-parents pour leur dire combien ils les aimaient.
- Mercredi:** Les mercredis étaient réservés pour des activités éducatives et des sorties organisées dans le but de permettre aux jeunes d'acquérir de nouvelles connaissances et, éventuellement, ouvrir leur esprit à de nouveaux intérêts et compétences. Ces activités semblaient sincèrement appréciées par tous et elles avaient l'avantage de souligner les connaissances



Les Services à la famille Amcal

Votre famille est importante... nous renforçons les relations familiales saines depuis plus de 30 ans.

préalable de certains clients sur certains sujets. Parfois, les clients surprenaient le personnel par leur savoir-faire! Les activités comprenaient: l'exposition Corps; des visites guidées gratuites au Musée des Beaux Arts de Montréal, la SPCA et le planétarium, des visites guidées au Mémorial de l'Holocauste et à l'Écomusée.

Jeudi: C'était les jours de grandes sorties amusantes et relaxantes, parfois aussi des activités que les jeunes n'avaient jamais fait auparavant. C'était la journée la plus attendue par les clients. Cependant, les clients étaient au courant qu'il y avait un risque que ces activités soient annulées ou modifiées en fonction de leur comportement pendant la semaine. Cela les motivait à faire de leur mieux pour avoir une expérience positive dans la Résidence. Les activités comprenaient: Cap St-Jacques, Jet Boating, Arbrakska, Laser Quest, excursion en kayak, l'Aquadôme.

Vendredi: L'horaire des vendredis était plus détendu puisque les clients étaient souvent fatigués de la semaine occupée. Lorsque les corvées du déjeuner étaient achevées et que les chambres des clients étaient rangées pour le week-end, chacun attendait avec impatience le moment d'appréciation musicale. Cette activité a été un énorme succès. Parfois, on envoyait les jeunes à la maison avec des devoirs (par exemple, trouver des chansons dans une certaine catégorie, des différents genres ou des chansons internationales). Les autres activités du vendredi incluaient des sports, des films ou des jeux de société. La session d'après-midi était réservée à ce que la Résidence soit nettoyée et en ordre avant que les clients partent pour la fin de semaine.

PROGRAMME D'ÉTÉ	2010-2011	2009-2010	2008-2009
Nombre de jeunes participants	5-7	3-6	4-6



THÉRAPIE FAMILIALE OUTREACH

Le programme de thérapie familiale Outreach a été conçu pour répondre aux besoins des familles qui ne croient pas que le Programme Résidentiel soit nécessaire à leur situation familiale, ou s'il y a une liste d'attente pour le programme résidentiel. Amcal offre ainsi un soutien lors d'une crise familiale et aide souvent les familles à accepter la nécessité possible de placer leur enfant dans le programme résidentiel.

Le programme répond également aux besoins de jeunes enfants à l'école primaire dont le comportement difficile entrave leur réussite à l'école ou cause du stress à la famille à la maison. C'est un programme payant et non subventionné par les fonds publics.

Delia Noel, Coordonnatrice, Programme Résidentiel et Thérapie Familiale

PROGRAMME RÉSIDENTIEL	2010-2011	2009-2010	2008-2009
Nombre total d'individus <ul style="list-style-type: none"> • adolescent • pré-adolescents 	40 4	48 8	18 0
Nombre de demandes pour une rencontre d'information	3	3	3
Nombre de demandes téléphoniques	12	12	31
Lieu d'origines des appels les plus fréquents au sujet du programme résidentiel	<ul style="list-style-type: none"> • Pierrefonds • Dollard des Ormeaux • Montréal 	<ul style="list-style-type: none"> • Pierrefonds • Dollard des Ormeaux • Pointe-Claire 	<ul style="list-style-type: none"> • Pierrefonds • Dollard des Ormeaux • Kirkland



Les Services à la famille Amcal

Votre famille est importante...nous renforçons les relations familiales saines depuis plus de 30 ans.

PROGRAMME DE VISITES SUPERVISÉES

Le Programme de visites supervisées (PVS) donne un accès supervisé à des parents qui, pour diverses raisons, ne peuvent pas être seul en compagnie de leurs enfants. Cette forme d'accès est généralement mandatée, soit par le Tribunal de la jeunesse, par la Loi sur la protection de la jeunesse, ou par la Cour supérieure. Amcal fournit à la fois les superviseurs et un endroit de rencontre pour de tels parents et leur(s) enfant (s). La supervision des droits d'accès est appliquée dans des situations où le droit d'accès d'un parent est interrompu ou que le contact avec l'ex-conjoint est conflictuel, comme dans les cas de séparation ou de divorce. Il est également appliqué dans des situations où un enfant mineur est considéré comme «à risque», physiquement, sexuellement ou psychologiquement, ou si le passé criminel, de toxicomanie ou de santé mentale d'un parent soulève des préoccupations. Les superviseurs de visite assistent également lors d'échange de garde, qui sont des transitions supervisées d'une maison à une autre pour les enfants dont les parents ont vécu une séparation conflictuelle, avec des menaces de violence.

Le Programme de visites supervisées se concentre sur la préservation du lien parent-enfant pendant les périodes de séparation. Le programme fournit aux parent (s), frères et sœurs ou membres de la famille une occasion de visiter l'enfant affecté dans un environnement neutre. Il y a trois composants existantes au programme:

- Batshaw Youth and Family Centres: Cette entente génère 210 heures de supervision mensuelle.
- Frais-contre-services : Pour les clients qui ne sont pas actuellement sous l'égide de la Protection de la jeunesse, mais qui ont une entente existante ou une ordonnance de la cour pour une visite supervisée ou un échange. Le PVS propose également des services de visite supervisée pour le Centre Jeunesse des Laurentides, le Centre Jeunesse de la Montérégie, le Centre jeunesse de Montréal, le Centre Jeunesse de Québec et la Société d'aide à l'enfance de l'Ontario. En l'absence d'un accord contractuel avec ces organismes, les services sont fournis sur une base d'honoraires.
- Supervision Droits d'Accès (S. D. A.): Il s'agit de la troisième et plus récente composante du PVS entrepris avec le ministère de la Santé et des Services sociaux et lancée en février 2011. Les clients sont mandatés par la Cour supérieure et référés à Amcal Amcal par divers centres de Santé et Services Sociaux de (CSSS). Cet accord devrait générer 100 heures de supervision mensuelle.

Le PVS continue de superviser les visites à trois endroits: l'installation Weredale de Batshaw à Westmount, la Résidence Amcal à Pointe Claire et l'appartement Amcal « Chez Nous » à Pointe-Claire.

Les objectifs pour l'année à venir comprennent l'embauche et la formation de nouveaux superviseurs de visite en Septembre, 2011. Nous allons également travailler à incorporer des visites supervisées les jours de semaine (en plus des fins de semaine) à la Résidence Amcal à Pointe-Claire, sans perturber les autres programmes et le personnel administratif qui utilisent déjà cet endroit en semaine. Nous sommes ravis, enthousiastes et prêts à augmenter la satisfaction des clients et la norme SVP encore plus élevé dans les années à venir.

Sherman Blunte, Coordonnateur, Programme de visites supervisées



Les Services à la famille Amcal

Votre famille est importante...nous renforçons les relations familiales saines depuis plus de 30 ans.

PROGRAMME DE VISITES SUPERVISÉES	2010-2011	2009-2010	2008-2009
Contrat Batshaw : Nombre de familles	83	90	67
Nombre total de visites	1211	1126	827
Nombre total d'heures	2151	2522	1365

PROGRAMME DE VISITES SUPERVISÉES	2010-2011	2009-2010	2008-2009
Contrat Frais de service : Nombre de familles	21	14	17
Nombre total de visites	211	170	202
Nombre total d'heures	377	453	398

PROGRAMME DE VISITES SUPERVISÉES	2010-2011	2009-2010	2008-2009
Contrat S.D.A. (fév. 2011) : Nombre de familles	1	N/A	N/A
Nombre total de visites	5	N/A	N/A
Nombre total d'heures	10	N/A	N/A



Les Services à la famille Amcal

Votre famille est importante...nous renforçons les relations familiales saines depuis plus de 30 ans.

CSSS PRIORITÉ JEUNESSE: FAMILLE EN PREMIER

Grâce à un contrat avec le CSSS de Pierrefonds au cours des 13 dernières années, les Services à la famille Amcal a fourni du soutien familial à domicile et de l'intervention pour identifier les enfants du primaire dans le territoire du CSSS. Cette approche pluridisciplinaire reconnaît que la résolution des difficultés des enfants à l'école peut être liée à des questions de dynamique familiale à la maison. Le programme de Famille en Premier est financé par Santé Publique et est conçu pour les familles qui sont soit en train d'accéder à du soutien social ou qui ne peuvent pas se permettre de payer pour des services. Le programme est offert sans frais à l'école ou à la famille.

Le programme de 10 séances de Famille en Premier comprend: une observation en classe de sorte que le travailleur familial peut observer la situation que le personnel scolaire a identifié au sujet de l'enfant, six visites à domicile pour soutenir les parents et fournir des stratégies et des outils pour aider à la réussite scolaire de l'enfant et enfin, des réunions et des conférences régulières avec le personnel de l'école s'occupant de l'enfant pour discuter des progrès et identifier les besoins supplémentaires de l'enfant et de sa famille. Si nécessaire, à la fin du programme, des références sont faites pour d'autres services communautaires.

Comme indiqué dans nos objectifs pour l'année 2010-2011, le programme Famille en Premier a continué l'expansion des services disponibles pour les familles francophones, ceci ayant été facilité par l'embauche d'un intervenant familial francophone dans l'équipe des Services à la famille Amcal. De plus, la même personne ressource a été assignées aux directeurs et au personnel scolaire pour une troisième année consécutive, améliorant ainsi la coordination et la continuité des services en général. Une communication régulière se poursuivra maintenant tout au long du printemps et de l'été dans un effort pour maintenir ces relations solides dans l'année scolaire à venir.

Le nombre de demandes dans le programme de FF continue d'augmenter chaque année en raison de la qualité du service et de la continuité des soins prodigués par l'équipe stable des intervenants familiaux chez Amcal. Nous espérons pouvoir continuer à profiter de la satisfaction du client accrue et d'une meilleure communication avec les écoles et les familles dans les années à venir.

Diane Marsland, Coordonnatrice, Chez Nous

FAMILLE EN PREMIER	2010-2011	2009-2010	2008-2009
Nombre de familles servies :			
• Écoles primaires	28	22	8
• Écoles secondaires	0	5	5
TOTAL :	28	27	13
Nombre d'écoles servies :			
• Anglophones	11	N/A	N/A
• Francophones	17	N/A	N/A



Les Services à la famille Amcal

Votre famille est importante...nous renforçons les relations familiales saines depuis plus de 30 ans.

CSSS PRIORITÉ JEUNESSE: PROGRAMMES SCOLAIRES

En partenariat avec Santé Publique et le CSSS de Pierrefonds depuis plus d'une décennie, les Services à la famille Amcal offre des services en milieu scolaire aux commissions scolaires Lester B. Pearson et Marguerite Bourgeois. Les programmes offerts sont bien connus et très appréciés des partenaires communautaires d'Amcal et ces dernières années, ils ont également été offerts, sur une base payante aux écoles primaires de la région de Montréal.

Le programme de six semaines intitulé **Soyons Amis / Restons Amis** enseigne des aptitudes sociales appropriés aux enfants des niveaux maternelle, 1^e, 2^e et 3^e année. Le programme utilise des histoires, des jeux et des jeux de rôle pour aider les enfants à parler de sentiments et d'apprendre des compétences de résolution de conflits. Pour les enfants de 4^e, 5^e et 6^e année, le programme de huit semaines intitulé **À propos de Moi / À propos de Toi** donne aux écoliers l'opportunité de discuter et de résoudre les problèmes qui engendrent des conflits à l'école, les aider à identifier les traits de caractère positifs et de prendre de meilleures décisions. Le programme comprend également des discussions et des activités basées sur les thèmes de la responsabilité, la confiance et la reconnaissance des différences des autres. Le programme encourage les élèves à l'auto-réflexion ainsi que la curiosité et une attitude moins critique envers leurs pairs.

Cette dernière année, le programme scolaire a répondu à un nombre accru de demandes autant des écoles anglophones que des écoles francophones. Tel que prévu dans les objectifs du programme établis l'an dernier, le nombre total des services fournis aux écoles francophones a continué de croître. De même, notre objectif continue d'être d'offrir des services plus équilibrée entre les secteurs anglophone et francophone. Katy Lessard est restée en tant que coordonnatrice du Programme Scolaire jusqu'en février 2011. Globalement, le programme continue de jouir d'une situation des effectifs stable, ce qui est significativement associée à de meilleures relations avec les directeurs d'école et les enseignants tout au long de l'année scolaire.

Rachael Edwards, Éducatrice, Programmes Scolaires

PROGRAMME SCOLAIRE	2010-2011	2009-2010	2008-2009
Nombre total de groupes :	64	80	80
Nombre total de sessions :	540	550	480
Nombre total d'élèves :	1871	1860	1900



Les Services à la famille Amcal

Votre famille est importante... nous renforçons les relations familiales saines depuis plus de 30 ans.

Nombre total d'écoles: • Frais contre services • CSSS Pierrefonds	1 francophone 13: 5 anglophones 8 francophones	1 anglophone 15: 8 anglophones 7 francophones	3 anglophones 13: 7 anglophones 6 francophones
---	--	---	--



Les Services à la famille Amcal

Votre famille est importante...nous renforçons les relations familiales saines depuis plus de 30 ans.

CSSS SERVICES INTÉGRÉS : CHEZ NOUS

Créé il ya six ans pour répondre aux besoins des jeunes parents et de populations immigrées récemment, le programme Chez Nous est financé par une subvention de Santé Publique, en association avec le CSSS du Lac St-Louis. Ce programme « porte ouverte » offre de l'éducation et du soutien social à une population de parents vulnérables (par exemple les immigrants récents ou des parents qui n'ont pas terminé leurs études secondaires), qui peuvent souffrir d'isolement, de dépression, de problèmes de toxicomanie, de problèmes de santé mentale et du soutien parental limité. Le programme vise à aider les parents à acquérir des compétences parentales et accroître les compétences de socialisation de leurs enfants. Tous les participants sont tenus d'élaborer un « plan de vie », qui est revu semestriellement, pour les aider à travailler vers le but majeur de la vie qu'ils ont identifié. Le programme fonctionne trois jours par semaine dans un appartement de l'avenue Delmar, à Pointe-Claire.

Les relations avec nos partenaires communautaires demeurent très solides. Par exemple, le personnel de "La corbeille à pain" du Parrainage civique de la banlieue Ouest anime un atelier de cuisine collective hebdomadaire très apprécié. Grâce à cette initiative, nos participants apprennent à cuisiner avec créativité et intègrent des notions de nutrition, de travail d'équipe et d'organisation.

Bien que nos statistiques indiquent que la fréquentation globale du programme est presque la même que l'année dernière, nous avons noté une augmentation du nombre quotidien des participants. Le Centre des femmes de l'Ouest de l'île anime des ateliers hebdomadaires d'artisanat, de musique et d'arts avec les mères et les enfants du programme Chez Nous. Ces ateliers se concentrent sur le développement des compétences chez les enfants ce que nous encourageons les parents à renforcer à la maison. Puisque notre noyau de participants enfants de la dernière année était âgé de 2 à 4 ans, l'accent était mis sur le développement de concepts sur les couleurs, les formes et les nombres. Afin de mieux équiper les enfants pour la garderie ou l'école, nous avons cherché une cohérence entre les arts et le programme de l'artisanat et le programme Le Goût de Lire qui vient aussi à Chez Nous sur une base hebdomadaire. Encore cette année, chaque parent a reçu un sac de livres lors de leur premier jour de présence et aussi à chaque visite subséquente.

Notre objectif pour les mois d'été est d'organiser des activités ludiques qui permettent aux parents et leurs enfants de sortir à l'extérieur et d'explorer le quartier. Nous avons eu un pique-nique au parc du Centenaire à Beaconsfield pour la fête du Canada et au Parc Bourgeault pour la St-Jean-Baptiste; nous avons visité l'Écomusée et la plage du Cap St-Jacques. Les enfants ont particulièrement apprécié le parc de jeux d'eau à Dorval et parents et enfants ont aussi aimé leur journée à l'Aquadôme de Lasalle. Nous continuons à chercher des activités avec des droits d'entrée minimes. Enfin, pour la deuxième année consécutive, tous les participants du programme Chez Nous ont pris part à la marche pour le bénéfice de Partage Action de l'Ouest-de-l'Île.

En Novembre, comme les années précédentes, des infirmières du CSSS Lac-Saint-Louis étaient présentes pour administrer les vaccins contre la grippe. Nous avons aussi organisé notre vente annuelle de desserts fait maison au CSSS. Les fonds de cet événement sont été utilisés pour acheter des cadeaux de Noël pour les enfants. La fête de Noël a également eu lieu au sein du CSSS et le Père Noël a été très généreux! Nous avons fourni des cadeaux et des dindes à 12 mamans, 3 papas, et 15 enfants.



Les Services à la famille Amcal

Votre famille est importante...nous renforçons les relations familiales saines depuis plus de 30 ans.

Au programme Chez nous, nous sommes très fiers de la réussite de nos parents. Une de nos mères participantes a désormais deux diplômes de WAVE, l'école de cosmétologie de la commission scolaire Lester B. Pearson. En Juin 2011, une autre maman sera diplômée de Place Cartier, Centre d'éducation des adultes (à Beaconsfield). Afin d'inciter les parents à compléter leur diplôme d'études secondaires, Place Cartier, l'un des partenaires de Chez Nous, renonce aux droits d'inscription pour nos participants.

Nous avons eu quelques changements de personnel cette année. Katy Lessard a quitté Amcal pour un nouveau poste (en février 2011), et a été remplacée en tant qu'éducatrice Chez Nous par Rachel Edwards. Diane Marsland a été coordonnatrice du programme pour les six dernières années. En tant que coordonnatrice, Mme Marsland entretient des contacts réguliers avec l'infirmière du CSSS, organise les projets de collecte de fonds, et offre conseil et soutien aux parents. Elle continue aussi de participer à des réunions communautaires, tels que la Table pour la zone sud de l'ouest de l'île, connue sous le nom «Table de Quartier Sud (TQS) et Dorval." Cette table inclut également des représentants du CSSS, de WICA, des municipalités de Pointe-Claire et Dorval, de WIWC, de nos deux commissions scolaires locales et d'autres organismes communautaires situés au sud de l'autoroute 40. Nous prévoyons une autre année de coopération avec nos partenaires et encore plus d'occasions d'apprentissage, de croissance et de plaisir pour programme Chez Nous.

Diane Marsland, Coordinatrice, Chez Nous

CHEZ NOUS	2010-2011	2009-2010	2008-2009
Nombre total de parents :	21 mères, 3 pères	24 mères, 4 pères	26 mères, 3 pères



Les Services à la famille Amcal

Votre famille est importante...nous renforçons les relations familiales saines depuis plus de 30 ans.

GROUPES COMMUNAUTAIRES

Les Services à la famille Amcal reconnaît l'importante nécessité des ateliers de renforcement des compétences au sein de la communauté. À cette fin, l'agence a offert un programme de Gestion de la colère et résolution de conflits sur huit semaines après l'école. En utilisant une approche psycho-éducative qui vise à aider (un maximum de huit) adolescents, âgés de 12-17 ans, à développer des relations positives et des stratégies d'adaptation efficaces, ce programme favorise des attitudes et des comportements sociaux positifs ainsi qu'une meilleure prise de décision. Il encourage les jeunes à explorer les questions de caractère (par exemple le respect, la responsabilité, la tolérance et la résilience), d'identifier le rôle que la colère joue dans tous les aspects de leur vie, et de comprendre la colère comme une émotion à gérer.

Cependant, en janvier 2011, Amcal a décidé de suspendre l'offre de ce groupe communautaire tarifé jusqu'en septembre 2011. Notre objectif est d'utiliser cette période pour travailler avec diligence afin de revoir et actualiser le programme et ainsi s'assurer que son contenu répond efficacement aux besoins des jeunes d'aujourd'hui.

Aussi en janvier 2011, Les Services à la famille Amcal a officiellement lancé un nouveau groupe intitulé Familles du 21^e siècle. Calquée sur le Groupe de parents très apprécié du Programme résidentiel, mais s'adressant aux familles dont les adolescents ne participent pas actuellement à ce programme, le Groupe de parents est conçu pour fournir des outils concrets et des techniques parentales efficaces. Susan Layne, MSS, l'intervenante familiale responsable du Groupe des parents Résidentiel, anime également le Groupe de parent communautaire. Ce programme est offert sur une base trimestrielle et en est actuellement à sa deuxième session de printemps. Chaque session se compose de quatre semaines consécutives de deux heures. L'atelier est offert pour un maximum de 12 participants à un coût minime.

Delia Noel, Coordonnatrice, Programme Résidentiel et Thérapie Familiale

GROUPES COMMUNAUTAIRES	2010-2011	2009-2010	2008-2009
Nombre de participants, Gestion de la colère :	12	24	21
Nombre de participants, Familles du 21 ^e siècle :	12	N/A	N/A



Les Services à la famille Amcal

Votre famille est importante... nous renforçons les relations familiales saines depuis plus de 30 ans.